



# COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

	DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE
--	--------------------------------------

N 131 del 20/09/2018

OGGETTO

**ESERCIZIO 2017 – CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI – SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER ALUNNI DISABILI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° E 2° GRADO A.S. 2017/2018.**

L'anno **duemiladiciotto** addì **venti** del mese di **Settembre** alle ore 12:48 nella sala Consiliare del Palazzo di Città, previo espletamento delle formalità prescritte dalle disposizioni vigenti, si è riunito il Consiglio Comunale, in **1^ convocazione**. Alla trattazione dell'argomento riportato risultano presenti o assenti i consiglieri

(INIZIO)

N.	Cognome e Nome	P	A	N.	Cognome e Nome	P	A
1	ABBATICCHIO MICHELE	P		14	BRANDI FRANCESCO	P	
2	CASTELLANO PASQUALE		A	15	LACETERA MASSIMO	P	
3	MAIORANO GIUSEPPE	P		16	NUZZO ELISABETTA PASQUA	P	
4	PUTIGNANO ARCANGELO	P		17	SANNICANDRO EMANUELE	P	
5	ABBATANTUONO EMANUELE	P		18	BONASIA GAETANO		A
6	GESUALDO MARIA GRAZIA	P		19	VACCARO ANTONELLA	P	
7	LABIANCA VITO ANTONIO	P		20	DAUCELLI MICHELE		A
8	MILO MILO MARIA		A	21	BONASIA COSIMO		A
9	FIORE FABIO	P		22	SCAURO FRANCESCO		A
10	AVELLIS EMANUELE	P		23	RUCCI MICHELANGELO		A
11	SANTORUVO GIUSEPPE	P		24	CIMINIELLO CATALDO		A
12	FIORIELLO GIUSEPPE	P		25	ROSSIELLO CARMELA		A
13	VISOTTI MARIA VERONICA	P					

Presenti **16** Assenti **9**

Presiede il Sig. geom. Vito Antonio Labianca nella qualità di Presidente Assemblea Consiliare

Assiste il Segretario Generale Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente, dopo aver introdotto l'argomento in oggetto, dà la parola all'Assessore al Welfare, Sig. Gaetano De Palma, che relaziona sul provvedimento.

Aperta la discussione, interviene il Consigliere Sannicandro, giusta Verbale di Consiglio Comunale n. 130 del 20.09.2018.

Durante la discussione è uscito il Consigliere Rossiello.

= Ore 12:48

Componenti il Consiglio presenti n. 16

“ “ “ assenti n. 9 (Castellano, Milo Milo, Bonasia Gaetano, Daucelli, Bonasia Cosimo, Scauro, Rucci, Ciminiello, Rossiello).

Terminata la discussione, il Presidente pone in votazione la proposta di deliberazione, in uno all'allegati. La proposta di deliberazione viene approvata con n. 14 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Fioriello, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 2 astenuti (Sannicandro, Vaccaro), resi per alzata di mano.

Successivamente, il Presidente pone la proposta di deliberazione, in uno all'allegato, a votazione per l'immediata eseguibilità, che viene approvata con n. 14 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Fioriello, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 2 astenuti (Sannicandro, Vaccaro), resi per alzata di mano.

## IL CONSIGLIO COMUNALE

### PREMESSO

- CHE con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013, è stato approvato, in attuazione di quanto prescritto dall'art.3, comma 1, del D.L. 10 ottobre 2012, n.174, convertito con modificazioni, dalla Legge 7 dicembre 2012, n.213, il “Regolamento sul sistema dei controlli interni”;
- CHE il Capo VII del citato Regolamento, giusta art.147, c.2, lett.e), del D.Lgs. n.267/2000, detta la disciplina del “Controllo sulla qualità dei servizi erogati” (artt. 26 - 28);
- CHE con successiva deliberazione consiliare n. 10 del 2/02/2018 è stato approvato il nuovo Regolamento del sistema dei controlli interni, con efficacia a partire dalla data di approvazione del medesimo aggiornamento e, quindi, a valere dall'esercizio 2018;

### RICHIAMATI i seguenti provvedimenti:

- Determinazione del Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche giovanili e lo Sport n. 493 del 09/05/2017, con cui è stata indetta gara con procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b, del D.Lgs. n. 50/2016, da esperirsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3, lett. a, del medesimo D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per alunni disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di 1° e di 2° grado nel Comune di Bitonto e secondaria di 2° grado nei Comuni limitrofi entro il raggio di km. 30-50 – Anni scolastici **2017/2018** e **2018/2019**, con importo a base di gara stabilito in € 138.897,00 (oltre IVA) (di cui € 74.400,00 relativi al costo del personale non soggetti a ribasso) derivante da un costo medio giornaliero del servizio pari ad € 347,24, ricorrendo al portale EMPULIA, categoria merceologica 241113000-Servizi di trasporto con autista;
- Determinazione del Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche giovanili e lo Sport n. 933 del 6/09/2017, con cui il servizio oggetto di gara è stato aggiudicato, con consegna in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016, alla Ditta AUTONOLEGGIO DIGIULIO S.R.L. - Via T. Campanella n. 27 – 70019 Triggiano (BA); (P. IVA 06835850725), per il prezzo netto di € 121.031,34= oltre IVA (10%) di € 12.103,13= pari a complessivi € 133.134,46=, per un costo medio giornaliero di € 332,83 (IVA inclusa);
- Contratto di appalto stipulato in forma pubblica amministrativa a rogito del Segretario Generale Rep. n. 2946/2018 del 26/07/2018;

VISTA la “*Relazione sulla qualità del servizio di trasporto scolastico per alunni disabili a. s. 2017/2018*” prodotta in data 31 agosto 2018 dal Responsabile Unico del Procedimento del Servizio di cui trattasi, Dr.ssa Annamaria Santoruvo e dal Responsabile del Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche giovanili e lo Sport, Dr.ssa Grazia Capaldi (**ALL. A**), che di seguito si trascrive integralmente:

*<<Con D.D. n. 933 del 06/09/2017 è stato aggiudicato alla ditta Autonoleggi Digiulio s.r.l. di Triggiano (P.IVA 06835850725) il servizio di trasporto scolastico per alunni disabili aa. ss. 2017/2018 e 2018/2019, a seguito di procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b, del D. Lgs. n. 50/2016, indetta con D.D. n. 493 del 09/05/2017.*

*La lettera-invito, tra i criteri di attribuzione del punteggio all’offerta tecnica, prevedeva la trasmissione periodica di questionari/schede di valutazione sul gradimento e sulla qualità del servizio da parte dell’utente, riconoscendo, con riferimento alla frequenza della trasmissione, massimo 6 punti, così articolati:*

- *punti 2 per trasmissione semestrale;*
- *punti 4 per trasmissione trimestrale;*
- *punti 6 per trasmissione mensile.*

*La ditta nell’offerta tecnica si è obbligata ad effettuare, con frequenza mensile, il monitoraggio delle attività svolte e a rilevare il grado di soddisfazione dell’utenza (famiglie) – al fine del miglioramento continuo del servizio - mediante la predisposizione congiunta di questionari/schede di valutazione.*

*Hanno usufruito del servizio n. 20 utenti.*

*Le schede di valutazione del servizio, somministrate direttamente dalla ditta agli utenti, prevedono la valutazione delle seguenti voci:*

- 1. Il servizio è rispondente alle aspettative.*
- 2. Si ha assistenza per accedere o scendere dall’automezzo.*
- 3. Il servizio è puntuale e regolare.*
- 4. Il servizio è adeguato alle proprie esigenze (punti di fermata, tempe di sosta, etc.).*
- 5. L’automezzo è in buono stato, in ordine e di aspetto decoroso, pulito e igienico.*
- 6. L’automezzo è efficiente meccanicamente per guasti e inconvenienti tecnici.*
- 7. Il personale è ordinato e curato nella presenza.*
- 8. Il personale è disponibile, rispettoso, cortese nel linguaggio e nel comportamento.*
- 9. Il personale è competente,*

*con l’attribuzione di un punteggio da 0 a 5. Nelle schede è specificato che il punteggio 0 corrisponde al giudizio: “molto basso” e il punteggio 5 corrisponde al giudizio: “molto alto”.*

*Dalle predette schede, agli atti dell’ufficio, si rileva che la qualità del servizio percepita dagli utenti per l’a. s. 2017/2018 è molto alta. Solo relativamente al mese di gennaio 2018 due utenti (che, peraltro, hanno espresso il giudizio massimo per tutti gli altri mesi di svolgimento del servizio) hanno manifestato, limitatamente alle voci 1, 3, 4, 5, 7 e 9 della scheda di valutazione, un giudizio di poco inferiore alla valutazione massima.*

*Bitonto, 31/08/2018.*

**Il RUP**

*F.to Dr.ssa Annamaria Santoruvo*

**Il Responsabile del Servizio**

*F.to dr.ssa Grazia Capaldi>>;*

## CONSIDERATO

- CHE sia l'elenco degli studenti che hanno fruito del Servizio di trasporto che le schede/questionari di valutazione della qualità/gradimento del servizio sono custoditi presso il Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche giovanili e lo Sport e non sono ostensibili, in relazione alla pubblicazione della presente deliberazione all'Albo Pretorio on line, se non previo oscuramento dei dati personali degli utenti stessi – (dati relativi alla salute), in ossequio al principio della “adeguatezza”, “pertinenza” e “limitatezza” dei dati a quanto necessario rispetto alle finalità per i quali sono trattati (artt. 5 e 9 del Regolamento generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016);

## PREMESSO QUANTO SOPRA

- VISTI gli artt. 26-28 del citato Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013 (Regolamento valido con riferimento alla disciplina del sistema dei controlli interni a tutto il 2017);
- CONSIDERATO che, giusta art. 34 “*La utilizzazione dei report*” del suddetto Regolamento, <<*Dei report delle varie tipologie di controllo interno trasmessi al Sindaco ed al Presidente del Consiglio viene informata la Giunta ed il Consiglio Comunale. La Giunta Comunale può adottare eventuali deliberazioni di indirizzo*>>;
- VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. n.267/2000, dal Segretario Generale e dal Responsabile del Servizio Ragioneria;

Con n. 14 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Fioriello, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 2 astenuti (Sannicandro, Vaccaro) su n. 16 componenti il Consiglio, resi per alzata di mano, come accertato e proclamato dal Presidente;

## DELIBERA

- 1) di PRENDERE ATTO della “*Relazione sulla qualità del servizio di trasporto scolastico per alunni disabili a. s. 2017/2018*” prodotta in data 31 agosto 2018 dal Responsabile Unico del Procedimento del Servizio di cui trattasi, Dr.ssa Annamaria Santoruvo e dal Responsabile del Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche giovanili e lo Sport, Dr.ssa Grazia Capaldi (ALL. A);

- 2) di TRASMETTERE il Report di cui al precedente punto n. 1 del presente dispositivo al Segretario Generale, ai Responsabili dei Servizi Comunali, ai Funzionari, al Nucleo di Valutazione e al Collegio dei Revisori.

=====

- Su proposta del Presidente, con n. 14 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Fioriello, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 2 astenuti (Sannicandro, Vaccaro) su n. 16 componenti il Consiglio, resi per alzata di mano, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi del 4° comma dell'134 del T.U. 18/08/2000.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL Segretario Generale

Dott. Salvatore Bonasia

IL Presidente Assemblea Consiliare

geom. Vito Antonio Labianca