

## SERVIZIO INFORMAGIOVANI COMUNE DI BITONTO

Oggetto: Report attività InformaGiovani da APRILE a GIUGNO 2017

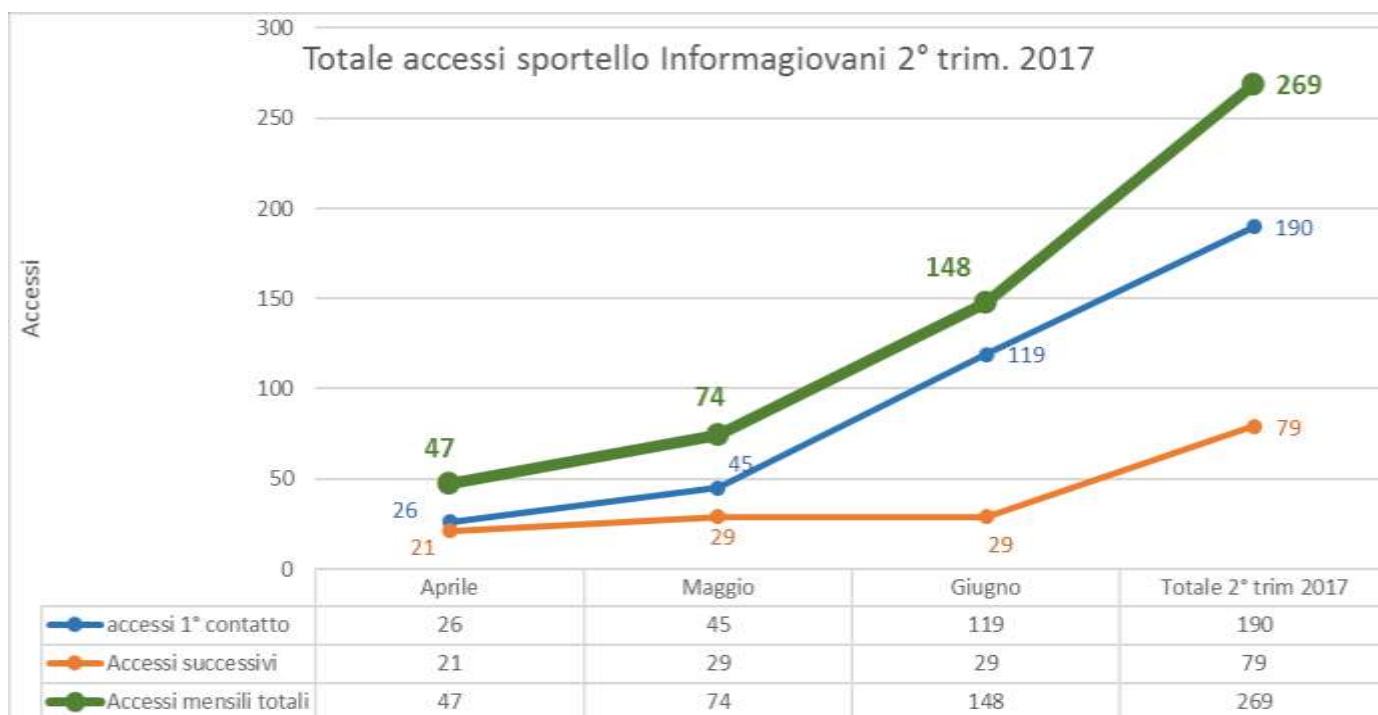
La presente relazione ha per oggetto l'analisi delle attività svolte nel periodo da aprile a giugno 2017 dal servizio InformaGiovani.

Tutte le informazioni riportate nella presente relazione, sono state rilevate attraverso l'utilizzo del "**Modulo di primo contatto e successivi accessi**" che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

### UTENZA: AFFLUENZA E RICHIESTE

Nel secondo trimestre del 2017 lo sportello del Servizio InformaGiovani ha registrato un'affluenza totale di **269** utenti di cui 190 come primo contatto.

Di seguito se ne riporta una rappresentazione grafica:

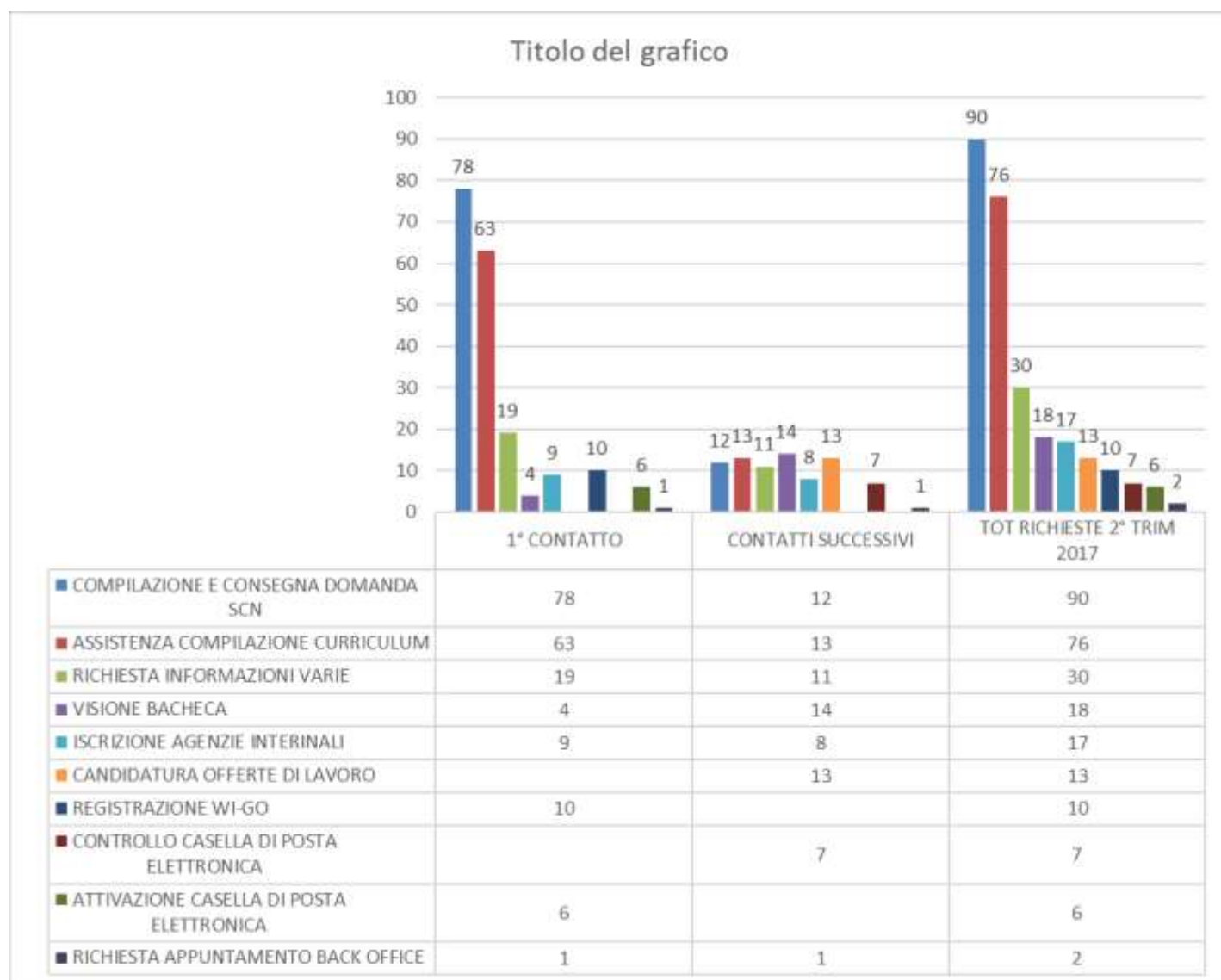


Il picco di accessi è stato registrato nel mese di giugno.

Comparando i dati con quelli rilevati nel primo trimestre (166 accessi totali) si riscontra un aumento di affluenza pari al **38%**.

I servizi maggiormente richiesti hanno riguardato l'assistenza alla compilazione e consegna della domanda per il Servizio Nazionale Civile (SNC) con scadenza il 26/06/2017, l'assistenza alla compilazione dei curriculum e lettera di presentazione, la consultazione della bacheca interna al servizio InformaGiovani per la ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione, il supporto all'invio di autocandidature alle offerte di lavoro pubblicate dalle agenzie interinali.

Di seguito i dati complessivi rappresentati graficamente:





## **CONSULENZE/APPUNTAMENTI**

Lo sportello InformaGiovani, nel periodo preso in esame, ha erogato anche servizi di consulenza su appuntamento (2 richieste di back office), soprattutto per l'accompagnamento alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

## **DATA BASE OPPORTUNITÀ**

In totale gli annunci, tra bandi di concorso e offerte di lavoro, proposti all'utenza nel trimestre Apr - Giu sono stati 45 (105 in totale dall'inizio dell'anno).

## **SEMINARI/ATTIVITA'**

Nell'ambito delle attività di orientamento finalizzate a supportare i cittadini nella conoscenza del mercato del lavoro e nell'incrocio domanda/offerta, nel mese di Aprile una nota azienda leader nel settore del benessere e stile di vita ha richiesto di poter utilizzare il data base utenti del servizio InformaGiovani per la ricerca di 5 persone da inserire in un nuovo progetto commerciale. Con il supporto di un membro dell'azienda sono stati contattati 25 utenti i cui curricula meglio rispondevano ai criteri di selezione dell'azienda; di questi, solo 15 hanno risposto positivamente; 5 hanno manifestato interesse per la proposta e hanno partecipato ad un colloquio individuale e, ad oggi abbiamo feedback di **una** collaborazione attiva con l'azienda.

## **FEEDBACK UTENTI**

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle offerte di lavoro affisse in bacheca. In particolare, nel periodo in oggetto, è stato sostenuto un colloquio con conseguente feedback positivo di collaborazione attiva.

Ing. Angela Sinisi

Il Responsabile del Servizio



Centro InformaGiovani



Comune di Bitonto

---

Dott.ssa Maria Gabriella Scattone