



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N 124 del 20/09/2018

OGGETTO

Esercizio 2017 – Controllo della qualità dei servizi – SERVIZIO INFORMAGIOVANI.

L'anno **duemiladiciotto** addì **venti** del mese di **Settembre** alle ore 11:11 nella sala Consiliare del Palazzo di Città, previo espletamento delle formalità prescritte dalle disposizioni vigenti, si è riunito il Consiglio Comunale, in **1^ convocazione**. Alla trattazione dell'argomento riportato risultano presenti o assenti i consiglieri

(INIZIO)

N.	Cognome e Nome	P	A	N.	Cognome e Nome	P	A
1	ABBATICCHIO MICHELE	P		14	BRANDI FRANCESCO	P	
2	CASTELLANO PASQUALE		A	15	LACETERA MASSIMO	P	
3	MAIORANO GIUSEPPE	P		16	NUZZO ELISABETTA PASQUA	P	
4	PUTIGNANO ARCANGELO	P		17	SANNICANDRO EMANUELE	P	
5	ABBATANTUONO EMANUELE	P		18	BONASIA GAETANO		A
6	GESUALDO MARIA GRAZIA	P		19	VACCARO ANTONELLA	P	
7	LABIANCA VITO ANTONIO	P		20	DAUCELLI MICHELE		A
8	MILO MILO MARIA		A	21	BONASIA COSIMO	P	
9	FIORE FABIO		A	22	SCAURO FRANCESCO		A
10	AVELLIS EMANUELE	P		23	RUCCI MICHELANGELO	P	
11	SANTORUVO GIUSEPPE	P		24	CIMINIELLO CATALDO	P	
12	FIORIELLO GIUSEPPE		A	25	ROSSIELLO CARMELA	P	
13	VISOTTI MARIA VERONICA	P					

Presenti **18** Assenti **7**

Presiede il Sig. geom. Vito Antonio Labianca nella qualità di Presidente Assemblea Consiliare
Assiste il Segretario Generale Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente, dopo aver introdotto l'argomento in oggetto, dà la parola all'Assessore ai Servizi Demografici, Pari Opportunità, Dr.ssa Marianna Legista, che relaziona sul provvedimento.

Successivamente, il Presidente dà la parola al Segretario Generale, Dr. Salvatore Bonasia, che illustra il provvedimento, giusta Verbale di Consiglio Comunale n. 123 del 20.09.2018.

Durante la discussione sono usciti i Consiglieri Fiore e Fioriello.

= Ore 11:11

Componenti il Consiglio presenti n. 18

“ “ “ assenti n. 7 (Castellano, Milo Milo, Fiore, Fioriello, Bonasia Gaetano, Daucelli, Scauro).

Non essendovi interventi, il Presidente pone in votazione la proposta di deliberazione, in uno agli allegati. La proposta di deliberazione viene approvata con n. 12 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Avellis, Santoruvo, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 6 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rucci, Ciminiello, Rossiello), resi per alzata di mano.

Successivamente, il Presidente pone la proposta di deliberazione, in uno agli allegati, a votazione per l'immediata eseguibilità, che viene approvata con n. 12 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Avellis, Santoruvo, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 6 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rucci, Ciminiello, Rossiello), resi per alzata di mano.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO

- CHE con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013, è stato approvato, in attuazione di quanto prescritto dall'art.3, comma 1, del D.L. 10 ottobre 2012, n.174, convertito con modificazioni, dalla Legge 7 dicembre 2012, n.213, il "Regolamento sul sistema dei controlli interni";
- CHE il Capo VII del citato Regolamento, giusta art.147, c.2, lett.e), del D.Lgs. n.267/2000, detta la disciplina del "Controllo sulla qualità dei servizi erogati" (artt. 26 - 28);
- CHE con successiva deliberazione consiliare n. 10 del 2/02/2018 è stato approvato il nuovo Regolamento del sistema dei controlli interni, con efficacia a partire dalla data di approvazione del medesimo aggiornamento e, quindi, a valere dall'esercizio 2018;
- CHE, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 38 del 18.03.2010, è stato istituito un servizio comunale permanente denominato "Centro *Informagiovani*", al fine di perseguire le seguenti finalità:
 - *orientare il pubblico giovanile verso i seguenti settori: formazione, lavoro, salute, tempo libero, sport cultura, viaggi;*
 - *attuare un servizio di mediazione informativa, cioè non sostitutiva di servizi già esistenti, ma complementare ad essi;*
 - *garantire l'accessibilità del servizio, ovvero porre a disposizione di tutti i giovani indistintamente specifici strumenti quali dossiers, bacheche, la consultazione di guide manuali, internet, materiale librario specializzato, il contatto diretto con gli operatori del servizio;*
 - *garantire la qualità dell'informazione, dall'approccio alla domanda ed alla professionalità degli operatori, sino alle modalità di risposta;*
 - *curare gratuitamente la redazione di pratiche amministrative per l'accesso a contributi pubblici a favore dell'auto-imprenditorialità giovanile;*
 - *favorire l'interattività del processo comunicazionale pubblico del Comune di Bitonto, in armonia con l'evolversi dei bisogni delle giovani generazioni;*
- CHE con delibera di G.C. n 53 del 24-02-2015 avente ad oggetto "*Regolamento degli uffici e dei servizi – nuova macrostruttura dell'ente – dotazione organica - approvazione*", sono state inserite le funzioni inerenti l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) nelle competenze del Servizio Informatico, come confermato anche con delibera di G.C. n. 47 del 1-03-2016;
- CHE, in conformità alle linee programmatiche di mandato 2012-2017 (che, nella linea 4 – Il ruolo dei quartieri "abbandonati" in un programma di rivitalizzazione a misura dei giovani e dello sport. Il piano urbanistico "policentrico" della città - tra gli obiettivi strategici delle politiche giovanili comprende al punto 4.1.04 l'avvio dello Sportello *Informagiovani*), con deliberazione n. 76 del 14.04.2016, la Giunta Comunale ha così disposto:

- *COLLOCARE il CENTRO INFORMAGIOVANI a piano terra del Palazzo di Città nei locali ove era ubicato il centralino telefonico, locale facilmente accessibile, raggiungibile agevolmente e libero da barriere architettoniche;*
 - *DARE ATTO che tra le attività è prevista la realizzazione del PUNTO EUROPA, con l'obiettivo di fornire supporti informativi e di primo orientamento che consentano ai cittadini di compiere le scelte più opportune e consapevoli per il proprio futuro;*
 - *PROMUOVERE una adeguata pubblicizzazione dei compiti e funzioni del CENTRO INFORMAGIOVANI sia all'interno dell'Amministrazione comunale che ai cittadini, per consentire la piena utilizzazione e funzionamento dei servizi;*
 - *PUBBLICARE le presenti disposizioni nelle apposite sezioni del sito internet dell'Ente;*
 - *DARE MANDATO al **Responsabile del Servizio Informatico** per ogni atto successivo e conseguente al presente atto;*
- CHE, nel corso dell'anno 2018, il Centro *Informagiovani* è stato ricollocato al primo piano della sede municipale;
- CHE il Responsabile del Servizio Informatico, Dr.ssa Maria Gabriella Scattone, a cui fa capo il Centro *Informagiovani*, ha elaborato i Report delle attività svolte dal suddetto Centro relativamente ai periodi Gennaio – Marzo 2017 (ALL. A), Aprile – Giugno 2017 (ALL. B) e Luglio – Settembre 2017 (ALL. C);
- CHE le informazioni riportate nei suddetti report sono state rilevate attraverso l'utilizzo del "Modulo di primo contatto e successivi accessi" che ha consentito un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza e sui servizi maggiormente richiesti al Centro *Informagiovani*;

PREMESSO QUANTO SOPRA;

- VISTI gli artt. 26-28 del citato Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013 (Regolamento valido con riferimento alla disciplina del sistema dei controlli interni a tutto il 2017);
- CONSIDERATO che, giusta art. 34 "**La utilizzazione dei report**" del suddetto Regolamento, <<*Dei report delle varie tipologie di controllo interno trasmessi al Sindaco ed al Presidente del Consiglio viene informata la Giunta ed il Consiglio Comunale. La Giunta Comunale può adottare eventuali deliberazioni di indirizzo*>>;
- VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. n.267/2000, dal Segretario Generale e dal Responsabile del Servizio Ragioneria;

Con n. 12 voti (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Avellis, Santoruvo, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 6 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rucci, Ciminiello, Rossiello) su n. 18 componenti il Consiglio presenti, resi per alzata di mano, come accertato e proclamato dal Presidente;

DELIBERA

- di PRENDERE ATTO dei Report delle attività svolte dal Centro *Informagiovani* relativamente ai periodi Gennaio – Marzo 2017 (ALL. A), Aprile – Giugno 2017 (ALL. B) e Luglio – Settembre 2017 (ALL. C) elaborati dal Responsabile del Servizio Informatico, Dr.ssa Maria Gabriella Scattone;
- di trasmettere i Report di cui al precedente punto n. 1 del presente dispositivo al Segretario Generale, ai Responsabili dei Servizi Comunali, ai Funzionari, al Nucleo di Valutazione e al Collegio dei Revisori.

=====

- Su proposta del Presidente, con n. 12 voti (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Avellis, Santoruvo, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 6 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rucci, Ciminiello, Rossiello) su n. 18 componenti il Consiglio presenti, resi per alzata di mano, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi del 4° comma dell'134 del T.U. 18/08/2000.

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Segretario Generale

Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente Assemblea Consiliare

geom. Vito Antonio Labianca