



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N 141 del 09/12/2019

OGGETTO

ESERCIZIO 2018- CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI - SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018 (gennaio-maggio 2018) e A.S. 2018/2019 (mese di Novembre 2018). .

L'anno **duemiladiciannove** addinove del mese di **Dicembre** alle ore 10:18 nella sala Consiliare del Palazzo di Città, previo espletamento delle formalità prescritte dalle disposizioni vigenti, si è riunito il Consiglio Comunale, in **1^a convocazione**. Alla trattazione dell'argomento riportato risultano presenti o assenti i consiglieri

(INIZIO)

N.	Cognome e Nome	P	A	N.	Cognome e Nome	P	A
1	ABBATICCHIO MICHELE	P		14	AVELLIS EMANUELE	P	
2	CASTELLANO PASQUALE	P		15	LACETERA MASSIMO		A
3	MAIORANO GIUSEPPE	P		16	NUZZO ELISABETTA PASQUA	P	
4	GESUALDO MARIA GRAZIA	P		17	BONASIA GAETANO		A
5	VISOTTI MARIA VERONICA	P		18	VACCARO ANTONELLA	P	
6	CIMINIELLO CATALDO		A	19	BRANDI FRANCESCO	P	
7	RUCCI MICHELANGELO	P		20	ABBATANTUONO EMANUELE	P	
8	LABIANCA VITO ANTONIO	P		21	SANNICANDRO EMANUELE	P	
9	MILO MILO MARIA	P		22	DAUCELLI MICHELE		A
10	SANTORUVO GIUSEPPE	P		23	BONASIA COSIMO	P	
11	FIORIELLO GIUSEPPE	P		24	SCAURO FRANCESCO	P	
12	PUTIGNANO ARCANGELO	P		25	ROSSIELLO CARMELA	P	
13	FIORE FABIO		A				

Presenti **20** Assenti **5**

Presiede il Sig. ing. Vito Antonio Labianca nella qualità di Presidente Assemblea Consiliare

Assiste il Segretario Generale Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente, dopo aver introdotto l'argomento in oggetto, dà la parola all'Assessore alla Pubblica Istruzione, Diritto allo studio, Affari generali, Contenzioso, Appalti e Anticorruzione, Patrimonio, Sistema di Protezione per Titolari di Protezione Internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI), Progetti di inclusione sociale di rilevanza comunitaria, Dr.ssa Marina Salierno, che relaziona sull'argomento.

Aperta la discussione, intervengono i consiglieri Rossiello, Castellano, Sannicandro, giusta verbale di Consiglio Comunale n. 140 del 9/12/2019.

Durante la discussione sono entrati i consiglieri Scauro, Avellis, e sono usciti i Consiglieri Lacetera, Daucelli.

= Ore 10:18

Componenti il Consiglio presenti n. 20

“ “ “ assenti n. 5 (Ciminiello, Fiore, Lacetera, Bonasia Gaetano, Daucelli).

Terminata la discussione, il Presidente pone in votazione la proposta di deliberazione, in uno agli allegati. La proposta di deliberazione viene approvata con n. 16 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Castellano, Maiorano, Gesualdo, Visotti, Rucci, Labianca, Milo Milo, Santoruvo, Fioriello, Putignano, Avellis, Nuzzo, Vaccaro, Brandi, Abbatantuono), e con n. 4 voti di astensione (Sannicandro, Bonasia Cosimo, Scauro, Rossiello), resi per alzata di mano.

Successivamente, il Presidente pone la proposta di deliberazione, in uno agli allegati, a votazione per l'immediata eseguibilità, che viene approvata con n. 16 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Castellano, Maiorano, Gesualdo, Visotti, Rucci, Labianca, Milo Milo, Santoruvo, Fioriello, Putignano, Avellis, Nuzzo, Vaccaro, Brandi, Abbatantuono), e con n. 4 voti di astensione (Sannicandro, Bonasia Cosimo, Scauro, Rossiello), resi per alzata di mano.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO

- CHE con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013, è stato approvato, in attuazione di quanto prescritto dall'art.3, comma 1, del D.L. 10 ottobre 2012, n.174, convertito con modificazioni, dalla Legge 7 dicembre 2012, n.213, il “Regolamento sul sistema dei controlli interni”;
- CHE il Capo VII del citato Regolamento, giusta art.147, c.2, lett.e), del D.Lgs. n.267/2000, detta la disciplina del “Controllo sulla qualità dei servizi erogati” (artt. 26 - 28);
- CHE con successiva deliberazione consiliare n. 10 del 2/02/2018 è stato approvato il nuovo Regolamento del sistema dei controlli interni, con efficacia a partire dalla data di approvazione del medesimo aggiornamento e, quindi, a valere dall'esercizio 2018;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti:

- la deliberazione di Giunta Comunale n° 159 del 08.07.2016, con cui veniva approvato il Capitolato Speciale d'Oneri e relativi allegati per l'affidamento del servizio di refezione anno sc. 2016-2017 per utenti fruitori di Scuola dell'Infanzia e Primaria Statale di questo Comune;
- l'art. 3.1 - Rinnovo programmato del contratto - del capitolato in parola, che recita testualmente:
“Al termine del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di esercitare il diritto di opzione, ex art. 35, comma 4 del D. Lgs. n° 50/2016 per un ulteriore anno scolastico alle medesime condizioni del contratto originario. Qualora il Comune voglia avvalersi dell'opzione di cui sopra è tenuto a darne comunicazione per iscritto alla controparte, almeno 3 mesi prima della scadenza del contratto, a mezzo PEC”;
- la determinazione del Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione n.1133 del 18.07.2016 avente ad oggetto “Affidamento del servizio refezione per l'anno scolastico 2016/2017. Prenotazione impegno di spesa. C.I.G.: 675823719A. Determinazione a contrarre;
- la determinazione della Centrale Unica di Committenza – Ufficio Comune - n. 1497 del Registro Generale (n. 10 del Registro Settoriale) in data 10.10.2016, con cui si procedeva all'indizione della gara;
- la determinazione del Responsabile del “*Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione*”, n. 1996 del 28.12.2016, avente ad oggetto: “*Aggiudicazione sub-condizione servizio mensa anno scolastico 2016-2017. Approvazione bozza di contratto. Esecuzione d'urgenza. Cig 675823719*”;

- la determinazione del Responsabile del “*Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione*”, n. 17 del 13.01.2017, con cui si procedeva all’eliminazione della condizione sospensiva e della conseguente dichiarazione di efficacia dell’aggiudicazione del servizio “*refezione scolastica*” per l’anno 2016-2017, in favore del costituito R.T.I.: PASTORE Srl (Capogruppo/Mandatario) – CAPITAL Srl (Mandante);

CONSIDERATO

- **CHE** con Determinazione del Servizio “*Patrimonio e per la Pubblica Istruzione*”, n° 881 del 21/08/2017, n.ro settoriale 56 del 21/08/2017, punto 3) dispositivo, si è proceduto al rinnovo programmato dell’esecuzione del servizio “*refezione*” per l’anno sc. 2017-2018, al costituito R.T.I. PASTORE S.r.l. (Capogruppo/Mandatario) da Casamassima (Ba), P. I.V.A. 04209100728 - CAPITAL S.r.l. (Mandante) da Napoli, P. I.V.A. 07684841211, con decorrenza dal giorno 23 ottobre 2017, sino al 31 maggio 2018 (compreso), secondo le clausole del Capitolato Speciale d’Oneri approvato con Deliberazione di G.C. n° 159 del 08/07/2016 (art. 3.1 – **Rinnovo programmato del contratto**);
- **CHE** il servizio in parola, ha avuto regolarmente inizio in data 23 ottobre 2017, per concludersi regolarmente il giorno 31 maggio 2018 (compreso), giusta suddetta determinazione del Responsabile del Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione n° 881/2017;
- **CHE** il CIG relativo al rinnovo programmato del servizio “*refezione*” anno sc. 2017/2018, è il seguente: [71465152BE].
- **CHE** il relativo contratto di appalto è stato stipulato in forma pubblica amministrativa a rogito del Segretario Generale del Comune in data 14.06.2018 (Rep. 2939/2018);
- **CHE**, con determinazione del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione n. 928 del Registro Generale in data 30/08/2018 Numero settoriale n. 76 del 30/08/2018, è stata autorizzata, ex art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 - onde assicurare la continuità del servizio “*mensa*” durante l’anno scolastico 2018/2019 - a cura del costituito R.T.I. PASTORE S.r.l. (Capogruppo/Mandatario) da Casamassima (Ba), P. I.V.A. 04209100728 - CAPITAL S.r.l. (Mandante) da Napoli, già affidatario del servizio “*refezione*” per il precedente anno sc. 2017-2018 (= D.D. n° 881 del 21/08/2017 - Rinnovo programmato contratto ex art. 35, comma 4 del D. Lgs. 50/2016), la c.d. “*proroga tecnica*” del servizio in parola con decorrenza dal 23 ottobre 2018, sino al giorno 21 dicembre 2018, nelle more dell’espletamento delle operazioni della nuova gara comunitaria in corso di pubblicazione, agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario;
- **CHE** con determinazione della Centrale Unica di Committenza tra i Comuni di Bitonto, Corato, Giovinazzo, Ruvo di Puglia e Molfetta n. 1278 del Registro Generale in data 19/11/2018 - Numero Settoriale n. 35 del 19/11/2018, è stata indetta, per conto del Comune di Bitonto, procedura di gara aperta ai sensi degli articoli 36 e 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in modalità telematica (sulla piattaforma di EmPulia),

per l'affidamento del “SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER UTENTI DELLA SCUOLA DELL’INFANZIA E PRIMARIA STATALE DEL COMUNE DI BITONTO” per l’anno scolastico 2018-2019;

- **RICHIAMATA** la determinazione del Responsabile del “SERVIZIO PATRIMONIO E PER LA PUBBLICA ISTRUZIONE” n. 1570 del 21/12/2018 - avente ad oggetto: “SERVIZIO MENSA SCOLASTICA 2018/2019. ULTERIORE PROROGA TECNICA DAL 07.01.2019 AL 28.02.2019”;
- **CHE**, con determinazione del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione n. 208 del Registro Generale in data 26/02/2019 Numero settoriale n. 12 del 26/02/2019, è stata approvata, ai sensi del combinato disposto di cui all’art. 32, comma 5 e all’art. 33, comma 1, del d.lgs 50/2016, la proposta di aggiudicazione, così come formulata nel verbale n. 3 delle operazioni di gara del 22.02.2019, del servizio di refezione scolastica per utenti della Scuola dell’Infanzia e Primaria Statale del Comune di Bitonto a.s. 2018/2019, in favore del concorrente R.T.I Pastore SRL (CAPOGRUPPO) di Casamassima (BA) P.IVA 04209100728- CAPITAL SRL (MANDANTE) di Napoli;

ATTESO CHE

- in data 12 giugno 2018, la Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione, ha trasmesso al Segretario Generale, una relazione descrittiva dei controlli eseguiti sulla qualità del Servizio di Refezione scolastica erogato presso le scuole dell’infanzia e primaria del Comune di Bitonto. Innanzitutto, la relazione descrive i controlli eseguiti dall’Ente, a mezzo del **Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell’ASL di Bari**, per i profili di carattere sanitario, igienico e tecnico (ispezioni eseguite dall’ASL presso vari plessi scolastici nelle seguenti date: 31.08.2018, 26.04.2018 e 28.04.2018). Inoltre, nella suddetta relazione, viene illustrata **l’attività della Commissione Mensa Scolastica** sul corretto funzionamento del servizio, secondo le modalità del relativo regolamento, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 28.04.2014. La Relazione, infine, dà atto dei **controlli eseguiti dal Comune tramite un proprio funzionario addetto al Servizio Mensa**, che effettua sopralluoghi con cadenza settimanale presso i plessi scolastici, procedendo all’assaggio del cibo ed alla compilazione di un’apposita scheda analoga a quella utilizzata per il monitoraggio, al fine di verificare la corrispondenza delle pietanze servite al menu’ giornaliero, gradevolezza al palato di temperatura e qualità, rispetto delle norme igieniche: in merito, nella relazione, vengono riportati gli esiti delle verifiche non programmate eseguite dal predetto Funzionario nelle seguenti date: 5.03.2018, 13.05.2018, 19.03.2018, 6.04.2018, 11.04.2018, 18.04.2018, 11.05.2018, 14.05.2018 (**ALL. A**);
- in data 18 febbraio 2019, è stato reso dal Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione e dal Funzionario incaricato della Direzione della esecuzione del contratto relativo al servizio mensa scolastica il **Report della indagine di customer satisfaction riferito al mese di Novembre 2018, a seguito di**

somministrazione di questionario al personale docente presente a mensa presso i 18 plessi scolastici dove viene erogato il servizio (42 sezioni di scuola dell'infanzia e 20 classi di scuola primaria (**ALL. B**);

PREMESSO QUANTO SOPRA;

- VISTI gli artt. 17-20 del citato Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 2.02.2018;

-CONSIDERATO che, giusta il comma 5 dell'art. 18 "**Fasi del controllo**" del suddetto Regolamento, <<*I risultati del controllo sono pubblicati almeno con cadenza annuale sul sito internet istituzionale, informando il Consiglio Comunale*>>;

- VISTO il parere espresso dalla 4^a Commissione Consiliare permanente, in data 05/12/2019;

- VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. n.267/2000, dal Segretario Generale e dal Responsabile del Servizio Ragioneria;

Con n. 16 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Castellano, Maiorano, Gesualdo, Visotti, Rucci, Labianca, Milo Milo, Santoruvo, Fioriello, Putignano, Avellis, Nuzzo, Vaccaro, Brandi, Abbatantuono), e con n. 4 voti di astensione (Sannicandro, Bonasia Cosimo, Scauro, Rossiello), su n. 20 componenti il Consiglio presenti, resi per alzata di mano, come accertato e proclamato dal Presidente;

DELIBERA

1) di **PRENDERE ATTO** della relazione riepilogativa del monitoraggio sulla qualità del Servizio mensa scolastica erogato presso le scuole dell'infanzia e primaria del Comune di Bitonto durante l'intero Anno Scolastico 2017 – 2018 (rilevante, ai fini del presente atto, con riferimento alla frazione di anno scolastico compresa dal mese di gennaio al mese di maggio 2018) redatta dal Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione in data 12 giugno 2018 (**ALL. A**);

2) di **PRENDERE ATTO**, altresì, del **Report della indagine di customer satisfaction riferito al mese di Novembre 2018, a seguito di somministrazione di questionario al personale docente** presente a mensa presso i 18 plessi scolastici dove viene erogato il servizio (42 sezioni di scuola dell'infanzia e 20 classi di scuola primaria) (**ALL. B**) elaborato in data 18 febbraio 2019 dal Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione e dal Funzionario incaricato della Direzione della esecuzione del contratto relativo al servizio mensa scolastica;

3) di **TRASMETTERE** i Report di cui ai precedenti punti n. 1 e n. 2 del presente dispositivo al Segretario Generale, ai Responsabili dei Servizi Comunali, ai Funzionari, al Nucleo di Valutazione e al Collegio dei Revisori.

=====

- Su proposta del Presidente e con separata votazione, Con n. 16 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Castellano, Maiorano, Gesualdo, Visotti, Rucci, Labianca, Milo Milo, Santoruvo, Fioriello, Putignano, Avellis, Nuzzo, Vaccaro, Brandi, Abbatantuono), e con n. 4 voti di astensione (Sannicandro, Bonasia Cosimo, Scauro, Rossiello), su n. 20 componenti il Consiglio presenti, resi per alzata di mano, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 34, comma 4°, del D. Lgs 267/2000.

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Segretario Generale

Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente Assemblea Consiliare

ing. Vito Antonio Labianca



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

16 - Segretario Generale

PARERE TECNICO

*Si rilascia parere Favorevole sotto il profilo tecnico relativamente alla **Proposta di delibera di Consiglio del 29/11/2019, avente oggetto ESERCIZIO 2018- CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI - SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018 (gennaio-maggio 2018) e A.S. 2018/2019 (mese di Novembre 2018)**. Registro delle proposte n° 173 del 29/11/2019, a firma del SEGRETARIO GENERALE **BONASIA SALVATORE** dell'Ufficio Proponente 16 - Segretario Generale.*

Data 29/11/2019

Il Segretario Generale
BONASIA SALVATORE



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
RAGIONERIA

OGGETTO: ESERCIZIO 2018- CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI -
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018 (gennaio-maggio
2018) e A.S. 2018/2019 (mese di Novembre 2018)

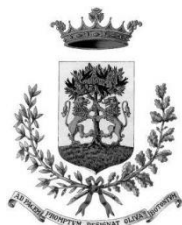
Il sottoscritto, in qualità di Responsabile del Servizio Ragioneria, visto l'art. 49 del D.L.vo n. 267/2000 esprime il proprio parere Favorevole rilevante ai fini contabili, in ordine alla sola regolarità contabile, relativamente alla proposta di Consiglio del **29/11/2019**, con oggetto **ESERCIZIO 2018- CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI - SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018 (gennaio-maggio 2018) e A.S. 2018/2019 (mese di Novembre 2018)**, a relazione di **SALIERNO MARINA**, Registro delle proposte n° **173** del **29/11/2019**, presentata dal Responsabile del Settore **16 - Segretario Generale**.

#motivazione#

Bitonto, **02/12/2019**

Il Responsabile del Servizio Ragioneria
PALMIERI NADIA ADDOLORATA

ROSARIA



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

CODICE FISCALE E PARTITA IVA 00382650729

Bitonto 12.6.2018

CONTROLLO QUALITA' DELLA MENSA ANNO SCOLASTICO 2017/2018

Il Comune di Bitonto effettua il monitoraggio della qualità del servizio mensa secondo diverse tipologie di controlli, come di seguito riportato:

TIPOLOGIA	SOGGETTI
Igienico-sanitario	A.S.L. BA
Somministrazione questionari	Ufficio Refezione – Commissione Mensa
Corrispondenza tabelle alimentari/menù indicati nel capitolato –	Funzionario comunale- Direttore di esecuzione del contratto mensa - Dott. Vito Porzia -
Controllo qualità del cibo Panel di assaggio	Commissione Mensa Personale Ufficio Refezione scolastica del Comune
Controlli manutentivi	Ufficio tecnico comunale

CONTROLLI DELL'AZIENDA A.S.L.BA

L'Amministrazione Comunale, a mezzo del Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'A.S.L. di Bari, ha il più ampio ed insindacabile diritto di vigilanza e controllo di carattere sanitario, igienico e tecnico.

Il controllo consiste in una o più delle seguenti operazioni:

- ispezione;
- prelievo dei campioni;
- analisi dei campioni;
- controllo sull'igiene del personale, degli ambienti, delle attrezzature ed impianti;
- esame dei documenti;
- esame dei sistemi di verifica implementati dall'impresa e dei relativi risultati.

L'oggetto dei controlli sono le condizioni degli impianti, delle attrezzature, dei locali, dei mezzi di trasporto nelle varie fasi di lavorazione, produzione, magazzinaggio, trasporto e distribuzione, le materie prime, gli ingredienti, i coadiuvanti ed ogni altro prodotto utilizzato, i prodotti semi lavorati, i prodotti finiti, i procedimenti di disinfezione, di pulizia e di manutenzione ed i relativi presidi chimici ed i detergenti, i processi tecnologici di lavorazione, i mezzi e le modalità di conservazione, il programma di formazione degli addetti.

Nell'ambito delle citate operazioni, l'Amministrazione Comunale, con nota pec 0033707/2017 del 18/09/2017, richiedeva alla competente A.S.L., in considerazione della inagibilità temporanea dei refettori delle scuole statali "Arco Pinto- Don Milani" – infanzia e primaria – interessati, tra l'altro, dai lavori di rifunionalizzazione, di poter autorizzare in deroga al DM 18.12.1975, la consumazione, nelle rispettive aule didattiche, dei pasti, già porzionati e distribuiti in vaschette sigillate dalla Ditta esterna affidataria. La stessa richiesta, essendo rimasta priva di riscontro, veniva reiterata con nota pec comunale del 22/11/2017, prot.43058/2017.

Con ulteriore nota pec, prot. n. 0043472/2017 del 25/11/2017, l'Amministrazione Comunale chiedeva alla A.S.L., nell'ambito dei controlli di routine, di effettuare un sopralluogo ispettivo presso la sede operativa del Centro Cottura gestito dal Raggruppamento Temporaneo Pastore srl e Capital srl avente sede in Bitonto alla via Giuseppe Dossetti, n.8, teso a verificare il rispetto dei requisiti igienico sanitari in tutte le fasi, dalla conservazione delle materie prime alla lavorazione e distribuzione dei pasti presso i plessi interessati al servizio.

L'Azienda A.S.L., eseguiva i controlli richiesti in diversi plessi, facendo pervenire alla Civica Amministrazione i relativi esiti che di seguito si riportano.

L'ispezione dell'autorità sanitaria in data 31.01.2018 presso il plesso scolastico comunale "Don Milani – Arco Pinto" ha dato il seguente esito riportato nel relativo verbale n.87/18, in atti. L'esito non ha rilevato irregolarità o condizioni igienico sanitarie pregiudizievoli degli ambienti, delle attrezzature, degli alimenti e del personale, fatta eccezione per l'assenza di armadietti spogliatoio del personale della ditta Pastore nel vano antistante il servizio igienico ad esso dedicato posto al piano ammezzato e l'impropria apposizione degli stessi nel refettorio della scuola dell'infanzia.

Tenuto conto della particolare contingenza della inagibilità dei refettori che si protrae dal 2016 e con l'auspicio della repentina conclusione dei lavori di ristrutturazione con conseguente ripristino degli ambienti adibiti a mensa così come stabilito dal DM 18/12/75, la stessa autorità ha confermato, in via del tutto eccezionale e temporanea la fornitura, presso la citata scuola dei pasti preconfezionati in monoporzione da parte della ditta esterna e la somministrazione nelle aule didattiche previa sanificazione degli ambienti e suppellettili prima e dopo.

A seguito di ispezione in data 28.04.2018, presso la scuola dell'infanzia in Piazza Rodari, appartenente all'Istituto Comprensivo "Modugno Rutigliano Rogadeo, la A.S.L. ha rilevato la presenza di umidità presso la sala mensa, così come riportato nel relativo verbale n.113/18, non disponendo specifiche prescrizioni.

A seguito di ispezione in data 26.04.2018, presso la scuola dell'infanzia "DE AMICIS" appartenente al Circolo Didattico "Nicola Fornelli, la A.S.L. ,con riguardo alla sala mensa, ha rilevato la presenza di umidità, come riportato nel relativo verbale n.87/18, non disponendo specifiche prescrizioni.

COMMISSIONE MENSA

Il controllo sul corretto funzionamento del servizio è effettuato anche dalla Commissione Mensa Scolastica, secondo le modalità del relativo regolamento, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 28/04/2014.

Per l'anno scolastico 2017/2018, la Commissione mensa si è regolarmente costituita in data 14 dicembre 2017. La Commissione ha finalità di favorire la partecipazione, di assicurare la massima trasparenza nella gestione del servizio di ristorazione scolastica e di attivare forme di collaborazione e di coinvolgimento dell'utenza. La Commissione Mensa quale organo consultivo e propositivo, in particolare esercita, nell'interesse dell'utenza: A) un ruolo di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione Comunale, soggetto titolare del servizio; B) un ruolo di monitoraggio del gradimento del pasto e di qualità del servizio attraverso idonei strumenti di valutazione; C) un ruolo consultivo per quanto riguarda le variazioni del menù scolastico, nonché le modalità di erogazione del servizio e controllo del rispetto del capitolato d'appalto. D) un ruolo propositivo rispetto ad iniziative tese al miglioramento del servizio di ristorazione scolastica nel suo complesso.

La Commissione mensa è composta da:

- n. 1 rappresentante dei genitori degli alunni fruitori (per ciascuno dei Circoli Didattici / Istituto Comprensivo Statale in cui è attivato il servizio di refezione scolastica);

- il Dirigente Scolastico di ciascun Circolo Didattico/Istituto Comprensivo Statale, o suo delegato scelto fra il personale docente e non, per ogni Circolo Didattico/Istituto Comprensivo Statale in cui è attivato il servizio di refezione scolastica;
- il Responsabile del Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione, dott.ssa Tiziana Conte;
- un rappresentante della ditta aggiudicataria del servizio – RTI Pastore srl e Capital srl - nella persona della dott.ssa Maria Grazia Pice;

E' inoltre invitato permanente l'Assessore alla Pubblica Istruzione, Avv. Angela Saracino.

Nella stessa data della sua costituzione, la Commissione Mensa si è riunita per affrontare temi vari. Il Responsabile del Servizio Pubblica Istruzione approfittava nel dare atto delle risultanze dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti del servizio condotta nel mese precedente – novembre 2017- presso tutti i plessi fruitori del servizio- evidenziando che gli utenti avevano manifestato una netta preferenza per i primi piatti e i secondi con livello di soddisfazione “buono”, mentre veniva confermato lo scarso gradimento per le verdure. **Le principali criticità emerse erano relative al gusto personale.**

Dall'indagine sono stati tratti spunti per proporre, per l'anno scolastico 2018 /2019, una rivisitazione del menù prevedendo la sostituzione di alcuni piatti risultati poco apprezzati dall'utenza, la modifica di ingredienti e metodi di cottura per aumentarne il gradimento. A conclusione dell'incontro, si è convenuto di avviare un percorso partecipato per la elaborazione di un nuovo menu' che coniughi “salute” e “gusto”. A tal proposito, il Comune, invitava le scuole a formulare una proposta di menù per rilevare i gusti e le preferenze dei bambini. Le proposte sono state oggetto di trattazione nell'incontro dell'11 maggio 2018 sul **MENU' PARTECIPATO**, alla presenza del nutrizionista esterno incaricato, Dott. Zanga Federico

Durante l'incontro, veniva ribadito dai docenti lo scarso interesse registrato tra i bambini per taluni alimenti, tra cui, la mozzarella, la pasta al sugo e i legumi, proponendo, allo stesso tempo, l'inserimento nel nuovo menù, di pietanze che potrebbero riscuotere maggior gradimento come : patate fritte, ciambellone, insalata di riso, frittelle di zucchine.

Il dott. Zanga Federico riferiva che avrebbe elaborato il menu' tenendo conto delle proposte avanzate dagli astanti nel limite del rispetto delle Linee Guida per una sana alimentazione dell'INRAN (Istituto nazionale di Ricerca per gli Alimenti e la Nutrizione).

Il menu' redatto dall'esperto sarà sottoposto all'approvazione dell'A.S.L., che ha il compito istituzionale di valutarne la correttezza nutrizionale.

CONTROLLI DEL COMUNE

Un rappresentante del Comune effettua sopralluoghi con cadenza settimanale presso i plessi scolastici. Procede all'assaggio del cibo ed alla compilazione di un'apposita scheda analoga a quella utilizzata per il monitoraggio, al fine di verificare la corrispondenza delle pietanze servite al menu' giornaliero, gradevolezza al palato di temperatura e qualità, rispetto delle norme igieniche. Nello specifico, il Dott. Porzia, funzionario preposto all'Ufficio mensa, ha effettuato verifiche non programmate, con esito positivo, presso i seguenti plessi nella data accanto a ciascuno indicata.

Data sopralluogo	Plesso Scuola Infanzia / Scuola Primaria	Osservazioni
05 marzo '18	Plesso Scuola Infanzia di Palombaio	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/osservate norme igieniche operatrici ed aule
13 marzo '18	Plesso Scuola Infanzia di Via F.sco Spinelli - Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità

		gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici + refettorio
19 marzo '18	Plesso Scuola Infanzia di Via P. Togliatti Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici e refettorio
06/04/18	Plesso Scuola Infanzia di Viale Papa Giovanni XXIII° - Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici e refettorio
11/04/2018	Plesso Scuola Infanzia di Via P. Togliatti Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici e refettorio + vano dispensa
18 aprile '18	Plesso Scuola Infanzia di Via F.sco Spinelli - Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici e refettorio + vano dispensa e servizi igienici
11 maggio '18	Plesso Scuola Infanzia di Via P. Togliatti - Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici e refettorio + vano dispensa e servizi igienici
14 maggio '18	Plesso Scuola Infanzia di Via T. Traetta - Bitonto	Corrispondenza delle pietanze servite al menù giornaliero/ temperatura e qualità gradevoli al palato/ osservate norme igieniche operatrici e refettorio + vano dispensa e servizi igienici

L'Amministrazione Comunale avvia i controlli, altresì, sulla base di segnalazioni da parte dei dirigenti scolastici e delle famiglie che, per il corrente anno scolastico, non risultano pervenute.

Il Responsabile del Servizio
 Dott.ssa Tiziana Conte



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari
CODICE FISCALE E PARTITA IVA 00382650729

Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione

REPORT INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION MENSA SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2018/2019

Il Comune di Bitonto ha avviato, in data 23 Ottobre 2018, il servizio di mensa per il nuovo anno scolastico, affidandolo, in regime di proroga tecnica, al contraente uscente, Raggruppamento Temporaneo di imprese – Pastore srl (Mandataria) e Capital srl (Mandante), nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'individuazione del soggetto cui affidare il nuovo appalto. I pasti, preparati da un Centro Cottura ubicato a Bitonto, vengono trasportati presso i 18 plessi scolastici che utilizzano il servizio mensa, articolati in circa 62 refettori, tra sezioni dell'infanzia (n.42) e classi della scuola primaria (n.20). Mediamente, vengono somministrati 1150 pasti al giorno.

Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del servizio erogato, l'Ufficio refezione ha elaborato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità che prevede la somministrazione mensile di un questionario e ispezioni, a sorpresa, in collaborazione con la Commissione mensa per l'"assaggio" dei cibi, riportando il giudizio su una griglia appositamente predisposta.

Il presente report - riferito al mese di novembre 2018- tende ad illustrare, sinteticamente, i dati emersi dal controllo sulla soddisfazione del pasto, a seguito di somministrazione di questionario al personale docente presente a mensa.

Il questionario prevede domande in merito ai pasti, suddivisi in: primi piatti, secondi piatti, contorni e frutta. Per ciascun piatto viene richiesto di esprimere un giudizio qualitativo secondo la seguente scala di valori:

insufficiente

sufficiente

medio

buono

molto buono

E' richiesto, inoltre, di esprimere un giudizio sulle condizioni degli ambienti in cui vengono consumati i pasti anche sotto il profilo dell'osservanza delle norme igienico-sanitarie.

Sono stati restituiti n.18 questionari, compilati da ciascun plesso utilizzatore del servizio, così distinti:

- n.ro 8, dal Circolo Didattico Statale "G. Caiati": plessi scuola dell'infanzia e primaria statale;
- n.ro 2, dal Circolo Didattico Statale "N. Fornelli": plessi di scuola dell'infanzia;



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari
CODICE FISCALE E PARTITA IVA 00382650729

Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione

- n.ro 2, dall'Istituto Comprensivo "Don Tonino Bello" - Palombaio/Mariotto: plessi di scuola dell'infanzia statale;
- n.ro 1, dall'Istituto Comprensivo Statale "V.F. Cassano - A. De Renzio": plesso di scuola dell'infanzia statale;
- n.ro 3, dall'Istituto Comprensivo Statale "Modugno-Rutigliano-Rogadeo": plessi di scuola dell'infanzia e primaria statale;
- n.ro 2, dall'Istituto Comprensivo "Sylos": plessi scuola dell'infanzia e primaria statale.

Analizzando i questionari, è emerso quanto segue:

- la quantità e la qualità del primo piatto, si attestano su livelli abbastanza soddisfacenti;
- la quantità e qualità del secondo piatto risultano mediamente buoni, sia pur qualche criticità inerente al pesce (sogliola e vela di mare), non molto gradito da una limitata fetta di utenza;
- la quantità e la qualità del contorno risultano abbastanza buone;
- la quantità e qualità della frutta risultano buone.

Si evidenzia che solamente in due plessi di scuola dell'infanzia e primaria statale (Plesso di via Raffaele Abbaticchio del Circolo Didattico "G. Caiati" e Plesso ubicato nel Centro storico "Arco Pinto" e "Don Milani" dell'Istituto Comprensivo "Sylos"), i pasti vengono somministrati nelle vaschette di alluminio monoporzionamento sigillate.

Secondo i docenti del Plesso di via Raffaele Abbaticchio, la somministrazione delle pietanze nelle vaschette avvolte nella carta stagnola, risulta "poco sicura" per i bambini, in quanto le stagnole sono taglienti e provocano diversi incidenti.

Una diversità di opinione è emersa circa la modalità di cottura del petto di pollo (a volte poco cotto, altre volte secco).

Un'osservazione mossa dal corpo docente riguarda la ripetitività dell'attuale menù, in vigore, sia pur con qualche aggiustamento, da alcuni anni.

Il servizio di pulizia svolto nei refettori, nel vano adibito al porzionamento, ovvero nelle aule, prima e dopo la consumazione del cibo, a cura del personale della ditta erogatrice del servizio mensa, risulta essere abbastanza adeguato.

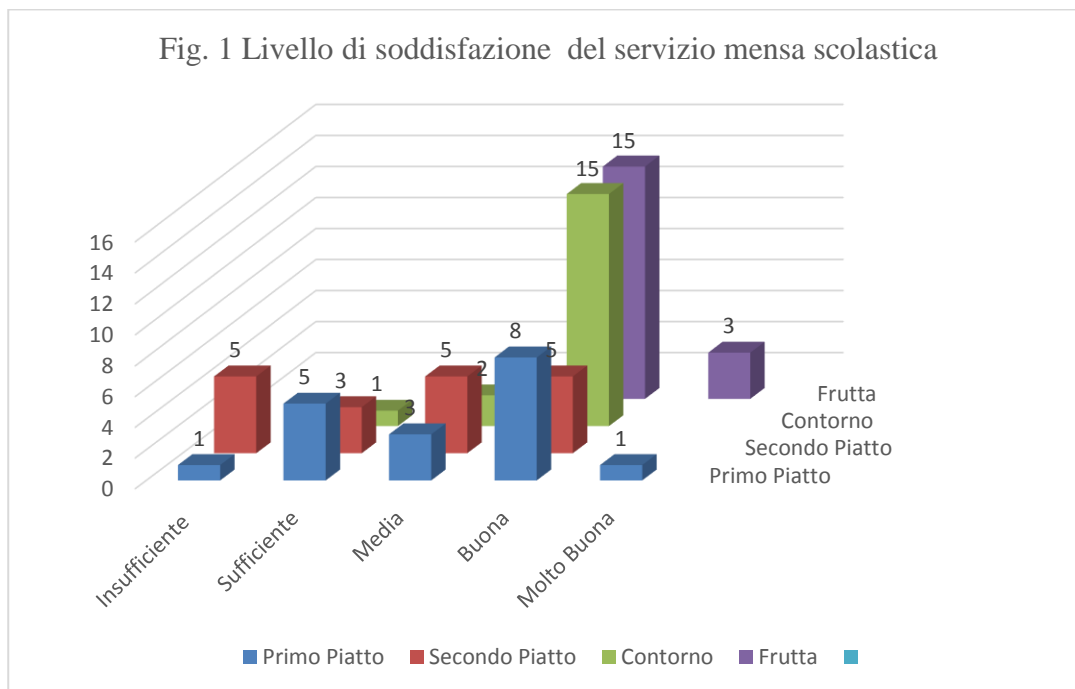


COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari
CODICE FISCALE E PARTITA IVA 00382650729

Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione

L'elaborazione dei dati raccolti è rappresentata sinteticamente nel grafico sottostante:



Bitonto, 18 febbraio 2019

Il Direttore di esecuzione del contratto
F.to Dott. Vito Porzia

Il Responsabile del Servizio
F.to Dott.ssa Tiziana Conte