



COMUNE DI BITONTO

Città Metropolitana di Bari

	DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE
--	--------------------------------------

N 127 del 20/09/2018

OGGETTO

ESERCIZIO 2017- CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI - SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018.

L'anno **duemiladiciotto** addì **venti** del mese di **Settembre** alle ore 12:16 nella sala Consiliare del Palazzo di Città, previo espletamento delle formalità prescritte dalle disposizioni vigenti, si è riunito il Consiglio Comunale, in 1[^] **convocazione**. Alla trattazione dell'argomento riportato risultano presenti o assenti i consiglieri

(INIZIO)

N.	Cognome e Nome	P	A	N.	Cognome e Nome	P	A
1	ABBATICCHIO MICHELE	P		14	BRANDI FRANCESCO	P	
2	CASTELLANO PASQUALE		A	15	LACETERA MASSIMO	P	
3	MAIORANO GIUSEPPE	P		16	NUZZO ELISABETTA PASQUA	P	
4	PUTIGNANO ARCANGELO	P		17	SANNICANDRO EMANUELE	P	
5	ABBATANTUONO EMANUELE	P		18	BONASIA GAETANO		A
6	GESUALDO MARIA GRAZIA	P		19	VACCARO ANTONELLA	P	
7	LABIANCA VITO ANTONIO	P		20	DAUCELLI MICHELE		A
8	MILO MILO MARIA		A	21	BONASIA COSIMO	P	
9	IORE FABIO		A	22	SCAURO FRANCESCO		A
10	AVELLIS EMANUELE	P		23	RUCCI MICHELANGELO	P	
11	SANTORUVO GIUSEPPE	P		24	CIMINIELLO CATALDO		A
12	FIORIELLO GIUSEPPE	P		25	ROSSIELLO CARMELA	P	
13	VISOTTI MARIA VERONICA	P					

Presenti **18** Assenti **7**

Presiede il Sig. geom. Vito Antonio Labianca nella qualità di Presidente Assemblea Consiliare
Assiste il Segretario Generale Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente, dopo aver introdotto l'argomento in oggetto, dà la parola all'Assessore alla Pubblica Istruzione, Diritto allo Studio, Avv. Angela Saracino, che relaziona sul provvedimento.

Aperta la discussione, intervengono il Consigliere Rossiello, il Sindaco, Dr. Michele Abbaticchio, giusta Verbale di Consiglio Comunale n. 126 del 20.09.2018.

Durante la discussione è entrato il Consigliere Fiore e sono usciti i Consiglieri Fioriello e Rucci.

= Ore 12:16

Componenti il Consiglio presenti n. 17

“ “ “ assenti n. 8 (Castellano, Milo Milo, Fioriello, Bonasia Gaetano, Daucelli, Scauro, Rucci, Ciminiello).

Terminata la discussione, il Presidente pone in votazione la proposta di deliberazione, in uno agli allegati. La proposta di deliberazione viene approvata con n. 13 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 4 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rossiello), resi per alzata di mano.

- Ore 12:18 rientra il Consigliere Fioriello -

Componenti il Consiglio presenti n. 18

“ “ “ assenti n. 7 (Castellano, Milo Milo, Bonasia Gaetano, Daucelli, Scauro, Rucci, Ciminiello).

Successivamente, il Presidente pone la proposta di deliberazione, in uno agli allegati, a votazione per l'immediata eseguibilità, che viene approvata con n. 14 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Fioriello, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 4 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rossiello), resi per alzata di mano.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO

- CHE con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013, è stato approvato, in attuazione di quanto prescritto dall'art.3, comma 1, del D.L. 10 ottobre 2012, n.174, convertito con modificazioni, dalla Legge 7 dicembre 2012, n.213, il "Regolamento sul sistema dei controlli interni";
- CHE il Capo VII del citato Regolamento, giusta art.147, c.2, lett.e), del D.Lgs. n.267/2000, detta la disciplina del "Controllo sulla qualità dei servizi erogati" (artt. 26 - 28);
- CHE con successiva deliberazione consiliare n. 10 del 2/02/2018 è stato approvato il nuovo Regolamento del sistema dei controlli interni, con efficacia a partire dalla data di approvazione del medesimo aggiornamento e, quindi, a valere dall'esercizio 2018;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti:

- la deliberazione di Giunta Comunale n° 159 del 08.07.2016, con cui veniva approvato il Capitolato Speciale d'Oneri e relativi allegati per l'affidamento del servizio di refezione anno sc. 2016-2017 per utenti fruitori di Scuola dell'Infanzia e Primaria Statale di questo Comune;
- l'art. 3.1 - Rinnovo programmato del contratto - del capitolato in parola, che recita testualmente:
"Al termine del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di esercitare il diritto di opzione, ex art. 35, comma 4 del D. Lgs. n° 50/2016 per un ulteriore anno scolastico alle medesime condizioni del contratto originario. Qualora il Comune voglia avvalersi dell'opzione di cui sopra è tenuto a darne comunicazione per iscritto alla controparte, almeno 3 mesi prima della scadenza del contratto, a mezzo PEC";
- la determinazione del Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione n.1133 del 18.07.2016 avente ad oggetto "Affidamento del servizio refezione per l'anno scolastico 2016/2017. Prenotazione impegno di spesa. C.I.G.: 675823719A. Determinazione a contrarre;
- la determinazione della Centrale Unica di Committenza – Ufficio Comune - n. 1497 del Registro Generale (n. 10 del Registro Settoriale) in data 10.10.2016, con cui si procedeva all'indizione della gara;
- la determinazione del Responsabile del "Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione", n. 1996 del 28.12.2016, avente ad oggetto: "Aggiudicazione sub-condizione servizio mensa anno scolastico 2016-2017. Approvazione bozza di contratto. Esecuzione d'urgenza. Cig 675823719";

- la determinazione del Responsabile del “*Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione*”, n. 17 del 13.01.2017, con cui si procedeva all’eliminazione della condizione sospensiva e della conseguente dichiarazione di efficacia dell’aggiudicazione del servizio “*refezione scolastica*” per l’anno 2016-2017, in favore del costituito R.T.I.: PASTORE Srl (Capogruppo/Mandatario) – CAPITAL Srl (Mandante);

CONSIDERATO

- **CHE** con Determinazione del Servizio “*Patrimonio e per la Pubblica Istruzione*”, n° 881 del 21/08/2017, n.ro settoriale 56 del 21/08/2017, punto 3)- dispositivo, si è proceduto al rinnovo programmato dell’esecuzione del servizio “*refezione*” per l’anno sc. 2017-2018, al costituito R.T.I. PASTORE S.r.l. (Capogruppo/Mandatario) da Casamassima (Ba), P. I.V.A. 04209100728 - CAPITAL S.r.l. (Mandante) da Napoli, P. I.V.A. 07684841211, con decorrenza dal giorno 23 ottobre 2017, sino al 31 maggio 2018 (compreso), secondo le clausole del Capitolato Speciale d’Oneri approvato con Deliberazione di G.C. n° 159 del 08/07/2016 (art. 3.1 – **Rinnovo programmato del contratto**);
- **CHE** il servizio in parola, ha avuto regolarmente inizio in data 23 ottobre 2017, per concludersi regolarmente il giorno 31 maggio 2018 (compreso), giusta suddetta determinazione del Responsabile del Servizio Patrimonio e per la Pubblica Istruzione n° 881/2017;
- **CHE** il **CIG** relativo al rinnovo programmato del servizio “*refezione*” anno sc. 2017/2018, è il seguente: [71465152BE] .
- **CHE** il relativo contratto di appalto è stato stipulato in forma pubblica amministrativa a rogito del Segretario Generale del Comune in data 14.06.2018 (Rep. 2939/2018);

ATTESO CHE

- **CHE**, in data 11 gennaio 2018, la Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione, Dr.ssa Tiziana Conte, ha trasmesso al Segretario Generale, il primo report di indagine di customer satisfaction, unitamente al questionario somministrato, relativo al servizio mensa scolastica erogato presso le scuole dell’infanzia e primaria del Comune di Bitonto, allo scopo di misurare la percezione degli utenti del servizio medesimo e di quantificare eventuali scostamenti rispetto alle aspettative, di individuare relative cause e programmare interventi correttivi per accrescere il livello di soddisfazione (**ALL. A e ALL. A.1**) (trattasi di indagine condotta, nel periodo dal 20 al 24 novembre 2017, presso tutti i refettori dei sei Istituti scolastici statali presenti sul territorio comunale - n. 44 sezioni della scuola dell’infanzia e n.27 classi della scuola primaria - con il coinvolgimento degli insegnanti, cui è stato rivolto il questionario);
- **CHE**, in data 12 giugno 2018, la Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione, Dr.ssa Tiziana Conte, ha trasmesso, altresì, al Segretario Generale una

relazione riepilogativa del monitoraggio sulla qualità del Servizio mensa scolastica erogato presso le scuole dell'infanzia e primaria del Comune di Bitonto durante l'intero Anno Scolastico 2017 – 2018 (**ALL. B**);

PREMESSO QUANTO SOPRA;

- VISTI gli artt. 26-28 del citato Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.7 del 28.01.2013, successivamente modificata con deliberazione di C.C. n.58 del 3.07.2013 (Regolamento valido con riferimento alla disciplina del sistema dei controlli interni a tutto il 2017);
- CONSIDERATO che, giusta art. 34 “*La utilizzazione dei report*” del suddetto Regolamento, <<*Dei report delle varie tipologie di controllo interno trasmessi al Sindaco ed al Presidente del Consiglio viene informata la Giunta ed il Consiglio Comunale. La Giunta Comunale può adottare eventuali deliberazioni di indirizzo*>>;
- VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. n.267/2000, dal Segretario Generale e dal Responsabile del Servizio Ragioneria;

Con n. 13 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 4 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rossiello) su n. 17 componenti il Consiglio presenti, resi per alzata di mano, come accertato e proclamato dal Presidente;

DELIBERA

- 1) di **PRENDERE ATTO** del report di indagine di customer satisfaction relativo al servizio mensa scolastica erogato presso le scuole dell'infanzia e primaria del Comune di Bitonto (indagine condotta, nel periodo dal 20 al 24 novembre 2017, presso tutti i refettori dei sei Istituti scolastici statali presenti sul territorio comunale - n. 44 sezioni della scuola dell'infanzia e n.27 classi della scuola primaria - con il coinvolgimento degli insegnanti, cui è stato rivolto il questionario) elaborato in data 11 gennaio 2018 dalla Responsabile del Servizio Patrimonio e Pubblica Istruzione, Dr.ssa Tiziana Conte (**ALL. A** e **ALL. A.1**);
- 2) di **PRENDERE ATTO**, altresì, della relazione riepilogativa del monitoraggio sulla qualità del Servizio mensa scolastica erogato presso le scuole dell'infanzia e primaria del Comune di Bitonto durante l'intero Anno Scolastico 2017 – 2018 redatta dalla medesima responsabile in data 12 giugno 2018 (**ALL. B**);
- 3) di **TRASMETTERE** i Report di cui ai precedenti punti n. 1 e n. 2 del presente dispositivo al Segretario Generale, ai Responsabili dei Servizi Comunali, ai Funzionari, al Nucleo di Valutazione e al Collegio dei Revisori.

=====

- Ore 12:18 rientra il Consigliere Fioriello -

Componenti il Consiglio presenti n. 18

“ “ “ assenti n. 7 (Castellano, Milo Milo, Bonasia Gaetano, Daucelli, Scauro, Rucci, Ciminiello).

=====

- Su proposta del Presidente, con n. 14 voti favorevoli (il Sindaco Abbaticchio, Maiorano, Putignano, Abbatantuono, Gesualdo, Labianca, Fiore, Avellis, Santoruvo, Fioriello, Visotti, Brandi, Lacetera, Nuzzo) e con n. 4 astenuti (Sannicandro, Vaccaro, Bonasia Cosimo, Rossiello) su n. 18 componenti il Consiglio presenti, resi per alzata di mano, la presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi del 4° comma dell'134 del T.U. 18/08/2000.

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Segretario Generale

Dott. Salvatore Bonasia

Il Presidente Assemblea Consiliare

geom. Vito Antonio Labianca